



# Akkoord

Cao voor postbezorgers 2021 - 2023

30 mei 2022

**Akkoord**  
Cao voor postbezorgers





## Inhoudsopgave

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Cao voor postbezorgers</b>          | <b>3</b>  |
| 1.1      | Looptijd                               | 3         |
| 1.2      | Salarisaanpassing                      | 3         |
| <b>2</b> | <b>Postbezorgersvergoeding</b>         | <b>4</b>  |
| 2.1      | Wijziging                              | 4         |
| 2.2      | Fietsvergoeding                        | 4         |
| 2.3      | Buitengewone fietskosten               | 5         |
| 2.4      | Vaste oplaadvergoeding                 | 5         |
| 2.5      | Combinatie van vergoedingen            | 6         |
| 2.6      | Evaluatie                              | 6         |
| <b>3</b> | <b>Tegemoetkoming in de reiskosten</b> | <b>6</b>  |
| <b>4</b> | <b>Pensioen</b>                        | <b>8</b>  |
| <b>5</b> | <b>Overige punten</b>                  | <b>8</b>  |
| 5.1      | Bezetting                              | 8         |
| 5.2      | Bedrijfskleding                        | 9         |
| 5.3      | Smartphone(vergoeding)                 | 10        |
| 5.4      | Schadevergoeding                       | 10        |
| <b>6</b> | <b>Technische wijzigingen</b>          | <b>10</b> |





## Ondergetekenden

1. PostNL N.V. te 's-Gravenhage, verder te noemen PostNL, voor Koninklijke PostNL B.V.;
- en
2. Bond van Post Personeel te Tilburg, CNV Publieke Diensten, onderdeel van CNV Connectief te Utrecht, en FNV te Utrecht, verder te noemen de vakorganisaties;

verklaren een definitief akkoord te hebben bereikt over de cao voor de postbezorgers bij Koninklijke PostNL B.V., nadat de vakorganisaties aan PostNL de positieve uitkomst van hun ledenraadpleging hebben medegedeeld.

Partijen verklaren het volgende te zijn overeengekomen.

---

# 1 Cao voor postbezorgers

## 1.1 Looptijd

De cao heeft een looptijd van 27 maanden. De cao vangt aan op 1 oktober 2021 en eindigt op 31 december 2023.

Partijen onderkennen dat deze cao wordt overeengekomen in een tijd met veel maatschappelijke onzekerheden. Indien er ingrijpende veranderingen zijn in de algemeen sociaaleconomische omstandigheden in Nederland, dan kunnen zowel de werkgever als de vakorganisatie tijdens de looptijd van deze cao tussentijdse wijzigingen voorstellen.

## 1.2 Salarisaanpassing

Het salaris in de trede 0\*, 1, 2 en 3 wordt verhoogd volgens onderstaande tabel:

| Datum aanpassing per | Verhoging |
|----------------------|-----------|
| 1 januari 2022       | 4%        |
| 1 januari 2023       | 4%        |

De salarisverhoging van 1 januari 2022 wordt alleen gegeven aan postbezorgers die op het moment van nabetaling van de salarisverhoging nog in dienst zijn van PostNL.





\* = De salarisverhoging op 1 januari 2022 voor trede 0 is inclusief de WML-verhoging op diezelfde datum. Dat leidt dan tot de volgende uurlonen per 1 januari 2022

| <b>Schaaljaren</b>                 | <b>Uurloon</b> |
|------------------------------------|----------------|
| 0                                  | € 10,71        |
| 1 (12 maanden na in dienst treden) | € 11,28        |
| 2 (36 maanden na in dienst treden) | € 11,49        |
| 3 (24 maanden na indeling trede 2) | € 11,61        |

De uurlonen per 1 januari 2023 worden dan:

| <b>Schaaljaren</b>                 | <b>Uurloon</b> |
|------------------------------------|----------------|
| 0                                  | € 11,14        |
| 1 (12 maanden na in dienst treden) | € 11,74        |
| 2 (36 maanden na in dienst treden) | € 11,95        |
| 3 (24 maanden na indeling trede 2) | € 12,07        |

## 2 Postbezorgersvergoeding

### 2.1 Wijziging

Per 4 juli 2022 wordt de huidige postbezorgersvergoeding, die gekoppeld is aan de inzeturen van een postbezorger, omgezet in een vaste postbezorgersvergoeding van € 2,50 netto per maand. Dit is een vast bedrag en is niet afhankelijk van het aantal contracturen of het aantal inzeturen. Tevens zal dan de wachttijd van 3 maanden genoemd in het huidige artikel 7.2 lid 1 komen te vervallen. Gelijktijdig met het invoeren van een vaste postbezorgersvergoeding zullen er een variabele fietsvergoeding en een variabele oplaadvergoeding worden geïntroduceerd.

### 2.2 Fietsvergoeding

Postbezorgers die voor hun werk gebruik maken van hun eigen fiets, krijgen ter compensatie hiervoor maandelijks een variabele fietsvergoeding. De hoogte van deze vergoeding is gekoppeld aan het gemiddeld daadwerkelijk gewerkte uren per week, te weten:

| Gemiddeld aantal daadwerkelijk gewerkte uren per week: | Netto vergoeding |
|--|------------------|
| Tot en met 6 uren                                      | € 4,00           |
| Meer dan 6 uren tot en met 9 uren                      | € 6,00           |





|                                     |         |
|-------------------------------------|---------|
| Meer dan 9 uren tot en met 12 uren  | € 8,00  |
| Meer dan 12 uren tot en met 16 uren | € 9,25  |
| Meer dan 16 uren                    | € 10,50 |

### 2.3 Buitengewone fietskosten

De fietsvergoeding wordt in beginsel voldoende geacht voor al het onderhoud en vervanging van de fiets. Voor de situaties waarbij een postbezorger niet uitkomt met de fietsvergoeding, is afgesproken dat de postbezorger bij zijn procesmanager Bezorgen een declaratieverzoek kan indienen voor de vergoeding van buitengewone fietskosten. Het gaat om situaties waarbij de postbezorger die beschikt over een deugdelijke fiets, ondanks goed onderhoud van en zorgvuldige omgang met zijn fiets, geconfronteerd wordt met aantoonbaar hogere kosten dan waarin de fietsvergoeding per kalenderjaar voorziet.

Een eventuele diefstal van de fiets wordt overigens niet aangemerkt als buitengewone fietskosten.

### 2.4 Vaste oplaadvergoeding

Postbezorgers die voor hun werk gebruik maken van een elektrisch bedrijfsmiddel en deze mee naar huis nemen om het aldaar op te laden, krijgen maandelijks op basis van de in Nederland geldende gemiddelde prijs per Kwh een oplaadvergoeding. De hoogte van deze vergoeding is afhankelijk van het bedrijfsmiddel en is per 1 februari 2022 vastgesteld op:

| Bedrijfsmiddel | Netto vergoeding per maand |
|----------------|----------------------------|
| E-bike         | € 2,60                     |
| E-scooter*     | € 27,50                    |
| Kyburz*        | € 35,50                    |

*\* = Indien bovenstaande vergoedingen worden toegekend voor de datum genoemd in artikel 2.1 vindt er een betaling plaats met aftrek van de minimale postbezorgersvergoeding van € 6,25.*

Bovenstaande vergoedingen zijn gebaseerd op het meest voorkomend aantal kilometers van een bezorgloop en de gemiddelde kosten voor stroom. Mocht het aantal kilometers van een bezorgloop in de praktijk afwijken van wat geldt voor de vergoeding, dan zal er maatwerk worden geleverd voor het vaststellen van de vergoeding. Postbezorgers kunnen dit aangeven bij hun leidinggevende. Leidinggevendenden kunnen zich vervolgens hiervoor wenden tot de afdeling Arbeidsvoorwaarden.

Voorts zal op basis van de wijziging van de variabele stroomtarieven – twee keer per jaar: februari en augustus – worden vastgesteld of de dan geldende gemiddelde kosten voor stroom leidt tot aanpassing van de vergoeding. Partijen worden hierover geïnformeerd, waarna de vergoeding (eventueel) wordt aangepast.





Daarnaast zijn partijen overeengekomen om de oplaadvergoedingen die tot dit moment worden gegeven voor het thuis opladen van een E-scooter en een Kyburz, met terugwerkende kracht vanaf februari 2022 aan te passen aan de hierboven genoemde bedragen.

## 2.5 Combinatie van vergoedingen

In de situatie dat een postbezorger zowel gebruik maakt van zijn eigen fiets als van een beschikbaar gesteld bedrijfsmiddel dat mogelijk ook nog eens thuis wordt opgeladen, komt de postbezorger enkel in aanmerking voor de vergoeding die hoort bij het vervoersmiddel welke de hoogste vergoeding kent.

## 2.6 Evaluatie

Bij vergoedingen is het streven er op gericht om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de daadwerkelijke kosten die medewerkers voor hun werk maken. Partijen hebben daarom besloten om medio 2023 bovenstaande vergoedingen (structuur) te evalueren ter voorbereiding op mogelijk nieuwe afspraken na de looptijd van deze cao. Bij de evaluatie zal gekeken worden naar:

- het proces en de redenen die postbezorgers aangeven bij de declaratiemogelijkheid voor buitengewone fietskosten;
- de technische en de automatiseringsmogelijkheden om tot een vergoeding te komen die beter aansluit bij de dagelijkse praktijk en dus het gebruik van middelen.

Op basis van dit resultaat zal worden besloten of en hoe de vergoedingenstructuur zal worden aangepast na de looptijd van deze cao.

---

## 3 Tegemoetkoming in de reiskosten

Per 1 juni 2022 kunnen postbezorgers in aanmerking komen voor een tegemoetkoming in de reiskosten, indien door een verplaatsing op initiatief van PostNL de reisafstand woon-werk toeneemt en meer dan 3 km enkele reis gaat bedragen.

- De tegemoetkoming is op basis van 19 ct/km met een aftrek van de eerste 3 km; ongeacht de reisafstand voorafgaand aan de verplaatsing.
- De nieuwe afstand wordt berekend op basis van een tussen partijen vastgestelde routeplanner volgens de kortste route; op dit moment is dat de Geodan-routeplanner.
- De tegemoetkoming wordt toegekend per datum verplaatsing.
- Het streven is om de postbezorger op termijn te (her)plaatsen binnen een straal van 3 km. Indien dit mogelijk is, komt de tegemoetkoming in de reiskosten te vervallen; ook indien de postbezorger er voor kiest om hier geen gebruik van te maken.





De tegemoetkoming wordt vastgesteld op basis van onderstaande reiskostentabel.

| Afstand enkele reis in km's woning-depot (na verplaatsing) | Tegemoetkoming per dag | Bij 1 dgn/wk Gemiddeld per maand | Bij 2 dgn/wk Gemiddeld per maand | Bij 3 dgn/wk Gemiddeld per maand | Bij 4 dgn/wk Gemiddeld per maand | Bij 5 dgn/wk Gemiddeld per maand |
|--|------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 1  | € 0,00                 | € 0,00                           | € 0,00                           | € 0,00                           | € 0,00                           | € 0,00                           |
| 2  | € 0,00                 | € 0,00                           | € 0,00                           | € 0,00                           | € 0,00                           | € 0,00                           |
| 3  | € 0,00                 | € 0,00                           | € 0,00                           | € 0,00                           | € 0,00                           | € 0,00                           |
| 4  | € 0,38                 | € 1,65                           | € 3,29                           | € 4,94                           | € 6,59                           | € 8,23                           |
| 5  | € 0,76                 | € 3,29                           | € 6,59                           | € 9,88                           | € 13,17                          | € 16,47                          |
| 6  | € 1,14                 | € 4,94                           | € 9,88                           | € 14,82                          | € 19,76                          | € 24,70                          |
| 7  | € 1,52                 | € 6,59                           | € 13,17                          | € 19,76                          | € 26,35                          | € 32,93                          |
| 8  | € 1,90                 | € 8,23                           | € 16,47                          | € 24,70                          | € 32,93                          | € 41,17                          |
| 9  | € 2,28                 | € 9,88                           | € 19,76                          | € 29,64                          | € 39,52                          | € 49,40                          |
| 10   | € 2,66                 | € 11,53                          | € 23,05                          | € 34,58                          | € 46,11                          | € 57,63                          |
| 11   | € 3,04                 | € 13,17                          | € 26,35                          | € 39,52                          | € 52,69                          | € 65,87                          |
| 12   | € 3,42                 | € 14,82                          | € 29,64                          | € 44,46                          | € 59,28                          | € 74,10                          |
| 13   | € 3,80                 | € 16,47                          | € 32,93                          | € 49,40                          | € 65,87                          | € 82,33                          |
| 14   | € 4,18                 | € 18,11                          | € 36,23                          | € 54,34                          | € 72,45                          | € 90,57                          |
| 15   | € 4,56                 | € 19,76                          | € 39,52                          | € 59,28                          | € 79,04                          | € 98,80                          |

Met het overeenkomen van de tegemoetkoming in de reiskosten komen de met de OR Operations gemaakte afspraken met als titel "Tegemoetkoming reiskosten woning-depot Postbezorgers" van 26 juni 2014 en opgenomen in het document "Reiskosten Operations", laatste versie van 4 november 2021 te vervallen.





## 4 Pensioen

Partijen hebben overeenstemming bereikt dat de premies voor het ouderdomspensioen voortaan via Life Cycle beleggen worden belegd. Dit is een verbetering qua beleggingsfondsen, wat naar verwachting een hoger pensioenresultaat geeft ten opzichte van het eerdere beleggingsfonds.

Daarnaast hebben partijen afgesproken om een studie te doen waarin onder andere onderzocht wordt wat de impact is van de Wet Toekomst Pensioenen op het ouderdomspensioen van postbezorgers. Partijen streven ernaar om tijdens de looptijd van deze cao de studie voor zover mogelijk af te ronden, onder voorbehoud van het wetgevingstraject.

---

## 5 Overige punten

### 5.1 Bezetting

In het kader van de bezettingsproblematiek hebben partijen gesproken over mogelijkheden om meer postbezorgers van de arbeidsmarkt aan te trekken. Daarbij zijn de twee onderstaande tijdelijke middelen overeengekomen:

#### 1. Starterspremie

Er wordt een pilot in beginsel tot 31 oktober 2022 gehouden met het toekennen van een zogenoemde starterspremie om de werving te stimuleren en het vroeg verloop te reduceren:

- Een nieuwe postbezorger ontvangt na 3 maanden in dienst een uitkering van maximaal € 250,- bruto;
- Berekening eenmalige bruto starterspremie
  - Per contractuur per week standaard € 15,-
  - Totaal starterspremie: contractuur per week X € 15,-
  - Maximaal € 250,-







De pilot zal gehouden worden in de bezorggebieden met bezettingsproblemen. Voor dit moment zijn dat: Brabant, West Brabant, Arnhem, Limburg, Den Bosch en Den Haag.

Deze pilot zal in september 2022 in samenspraak met de vakorganisaties worden geëvalueerd, waarbij zal moeten blijken of met dit middel:

- De instroom van postbezorgers kan worden gestimuleerd;
- En of vervroegd uitstromen van postbezorgers daarmee kan worden gereduceerd.

Op basis van de uitkomst zal besloten worden tot al dan niet gewijzigd voorzetten; en bij voortzetting in hoeverre het wenselijk is om de cao hierop aan te passen.

## 2. Avondbezorging

Tot 31 oktober 2022 wordt een pilot gehouden met betrekking tot de avondbezorging. Deze pilot zal zich vooral richten op scholieren en studenten. De verwachting is namelijk dat deze doelgroep bereid is de functie van postbezorger te verrichten, maar dat zij in combinatie met hun overige activiteiten juist de behoefte hebben om later op de dag post te bezorgen. In afwijking van de gebruikelijke arbeidstijd wordt daarom tijdelijk ten behoeve van de pilot de eindtijd vastgesteld op 20:00 uur.

De pilot zal gehouden worden in de volgende plaatsen: Breda, Tilburg, Den Bosch, Eindhoven, Nijmegen, Arnhem, Amsterdam en Den Haag en optioneel in Rotterdam en Utrecht. Daarbij zullen dan in totaal zo'n 15 teams aan deze pilot uitvoering geven.

Hoewel de pilot zich vooral zal richten op nieuwe instroom, kunnen huidige medewerkers gedurende de pilotperiode op vrijwillige basis deelnemen aan de pilot voor zolang de extra inzet past binnen de Arbeidstijdenwet. In dat geval zal de extra inzet door middel van een (tijdelijke) contractuitbreiding worden geborgd.

In samenspraak met de ondernemingsraad Operations zullen de evaluatiecriteria worden opgesteld. De resultaten van de evaluatie worden tussen partijen besproken, waarna besloten wordt in hoeverre de verruiming van de eindtijd een bijdrage kan leveren aan de bezettingsproblematiek en of het wenselijk is om de cao hierop aan te passen.

## 5.2 Bedrijfskleding

Partijen hebben gekeken naar de bedrijfskleding van postbezorgers. Partijen zijn overeengekomen dat postbezorgers vanaf 1 juni 2022 via het budgetsysteem een broek kunnen bestellen.

Om daarnaast tegemoet te komen aan de postbezorgers die liever gebruik maken van een eigen broek, zullen partijen – als uitbreiding op de reeds bestaande kortingen die bij de ANWB en ECCO





verkregen kunnen worden – onderzoeken welke partijen er in de markt bereid zijn om postbezorgers een korting te verlenen als ze daar een broek en/of schoenen kopen.

### 5.3 Smartphone(vergoeding)

Partijen hebben over diverse onkosten met betrekking tot de smartphone gesproken. Daarbij is geconstateerd dat de huidige vergoedingen kostendekkend zijn, waarbij is afgesproken dat als in de markt de kosten stijgen, de vergoedingen in gelijke trend meestijgen.

Omdat er enige verwarring was over de geldende afspraken is afgesproken dat de teksten op Mijn PostNL met betrekking tot het gebruik van de smartphone daar waar nodig te actualiseren.

Ten aanzien van een smartphonehoesje geldt dat deze eenmalig door PostNL wordt verstrekt. Wel heeft PostNL de leverancier van deze hoesjes: [shop4hoesjes.nl](http://shop4hoesjes.nl), bereid gevonden om postbezorgers een korting van 20% te geven op accessoires, zoals een tweede smartphonehoesje.

### 5.4 Schadevergoeding

Partijen hebben vastgesteld dat het op dit moment vaak onduidelijk is hoe met opgelopen schade van postbezorgers omgegaan moet worden. Afgesproken is dat de informatie hierover – voor zover die reeds op Mijn PostNL staat – aangevuld zal worden en dat leidinggevenden een duidelijke instructie krijgen over hoe te handelen bij schade. Daarnaast zullen postbezorgers vanuit PostNL geholpen worden als zij naast materiële schade ook andere schade hebben, waarvoor een derde partij aansprakelijk is.

---

## 6 Technische wijzigingen

### **Artikel 4.1 Maximale arbeidstijd per dag**

In het huidige lid 3 zal in lid 3 'bezorgtijd' worden toegevoegd plus dat er een link naar het 'Detailontwerp Bezorgen' wordt opgenomen. Daarnaast zal de tekst verduidelijkt worden.

### **Artikel 5.6 Buitengewoon verlof van korte en lange duur**

Het toekennen van 4 dagen buitengewoon verlof bij overlijden wordt (verder) verduidelijkt.





### **Artikel 5.8 Verlof volgens de Wet arbeid en zorg (WAZO)**

In de opsomming zal ook de recente wet over aanvullend geboorteverlof worden opgenomen.

### **Artikel 6.8 Meeruren**

In lid 2 vindt een verwijzing plaats naar de gemaakte afspraken over Meeruren In Vrije Tijd. Maar de benaming ontbreekt. De tekst 'Meeruren In Vrije Tijd (MIVT)' wordt daarom aan dit lid toegevoegd.

### **Artikel 7.2 Postbezorgersvergoeding**

Door het wijzigen van de tekst van artikel 7.2 Postbezorgersvergoeding en het toevoegen van drie artikelen inzake Fietsvergoeding (nieuw artikel 7.3), Opladvergoeding (nieuw artikel 7.4) en Tegemoetkoming reiskosten (nieuw artikel 7.6) worden de artikelen

- 7.3 Vergoeding telefoonkosten,
- 7.4 Jubileumgratificatie,
- 7.5 Resultaatafhankelijk uitkering,

opnieuw genummerd tot respectievelijk 7.5, 7.7 en 7.8.

### **Artikel 7.5 Resultaatafhankelijke uitkering**

Aanpassing van de grondslagen waarop de RAU wordt gebaseerd. Doordat vanaf 2020 niet meer gewerkt wordt met het UCOI, worden de nieuwe begrippen Normalised EBIT en Free cash flow ter vervanging ingevoerd.

### **Artikel 9.3 Pensioenregeling**

In plaats van het noemen van de jaarlijkse franchise een verwijzingslink naar de site van de Overheid waar deze informatie staat.

### **Artikel 10.1 Vakbondsbijdrage**

In plaats van het bij naam noemen van de vakbonden aangegeven dat het de vakorganisaties betreffen.

### **Bijlage 3 Graden van verwantschap**

Hieraan wordt toegevoegd de relatie "stief-".





Aldus overeengekomen en door partijen getekend 30 mei 2022 te 's-Gravenhage,

**Voor PostNL N.V.,**

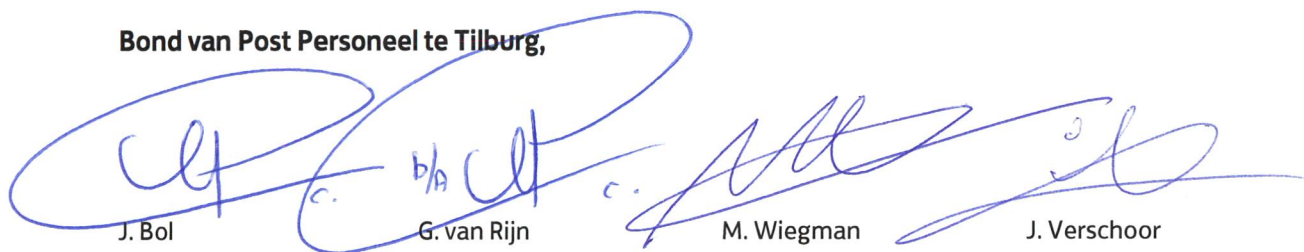
Directeur HR



J. Veldstra

Namens de vakorganisaties,

**Bond van Post Personeel te Tilburg,**



J. Bol

G. van Rijn

M. Wiegman

J. Verschoor

**CNV Publieke Diensten, onderdeel van CNV Connectief te Utrecht,**



A. Zwaagstra

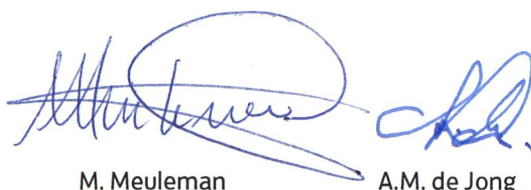


C. Bruin



P. Kragten

**FNV te Utrecht,**



M. Meuleman

A.M. de Jong



F. Gersteling

