Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat

> Retouradres Postbus 20401 2500 EK Den Haag

BVPP
T.a.v. de heer G. van Rijn
Veursestraatweg 88-90
2265 CE LEIDSCHENDAM

Directoraat-generaal
Economie en Digitalisering
Directie Mededinging en Consumenten

Bezoekadres
Bezuidenhoutseweg 73
2594 AC Den Haag

Postadres
Postbus 20401
2500 EK Den Haag

Overheidsidentificatienr
00000001003214369000

T 070 379 8911 (algemeen)
F 070 378 6100 (algemeen)
www.rijksoverheid.nl/ezk

Datum
Betreft Reactie op uw brieven van 23 september en 22 oktober 2026

Ons kenmerk
DGED-DMC / 108963415

Geachte heer Van Rijn,

Hartelijk dank voor uw brieven van 23 september jl. en 22 oktober jl..
Ik waardeer uw reactie op mijn routekaart voor de toekomst van de postmarkt en het onder de aandacht brengen van het belang van werkgelegenheid en werkzekerheid in de postsector. Dit zijn onderwerpen die mij aanspreken.

Ik begrijp uw oproep om bij de inrichting van de postmarkt voldoende oog te hebben voor de mensen die dit mogelijk maken. Zoals u terecht ook opmerkt, is de postmarkt in ontwikkeling. Dit heeft niet alleen gevolgen voor bedrijven en gebruikers, maar raakt ook aan de werknemers in deze sector. Zij vervullen een belangrijke rol in de dienstverlening aan burgers, bedrijven en overheden. Werkgelegenheid en fatsoenlijk werkgeverschap vind ik belangrijke thema's.

De ontwikkelingen in de postmarkt kunnen inderdaad leiden tot onzekerheid voor werknemers in de postsector. Hier heb ik begrip en aandacht voor. De postmarkt kenmerkt zich door krimpende volumes, stijgende kosten en de ontwikkeling richting een brede bezorgmarkt. Dit heeft gevolgen voor de organisatie en betaalbaarheid van de postbezorging en daarmee ook voor de werkgelegenheid en werkzekerheid in de sector. Ik ben daarbij verantwoordelijk voor de continuïteit en toekomstbestendigheid van de Universele Postdienst (UPD), dat slechts een deel betreft van de postmarkt. Hierbij houd ik oog voor de belangen van gebruikers, bedrijven én werknemers. Het belang van werknemers is een van mijn leidende principes die de basis vormen voor mijn visie op de postmarkt.

Hoewel ik aandacht heb voor werkgelegenheid en werkzekerheid, benadruk ik ook graag dat het mijn verantwoordelijkheid is om oog te houden voor de bredere maatschappelijke context en het afwegen van verschillende publieke belangen waarbij die van de werknemers er één is. Ik vind het daarnaast belangrijk om te benoemen dat personeelsbeleid in eerste instantie de verantwoordelijkheid van bedrijven zelf is. Het is aan bedrijven om te zorgen voor goed werkgeverschap en voor het naleven van de geldende arbeidsrechtelijke verplichtingen. Ook de sociale partners hebben hierin een belangrijke rol. Het is aan het kabinet om de juiste randvoorwaarden en infrastructuur te organiseren. Het is daarom ook aan de partijen zelf om een gesprek hierover te organiseren als deze wens er is. Desalniettemin zal ik in mijn contacten met PostNL het belang van goed

Directoraat-generaal
Economie en Digitalisering
Directie Mededinging en Consumenten

Ons kenmerk
DGED-DMC / 108963415

werkgeverschap benadrukken en PostNL aanmoedigen zorgvuldigheid te betrachten ten aanzien van zijn werknemers bij de uitwerkingen van de operationele aanpassingen van haar bezorgmodel. Ik roep ook uw organisatie op om uw gesprekken met PostNL te continueren.

Uiteraard blijven mijn ambtenaren graag met uw organisatie in gesprek zodat uw wensen en zorgen kunnen worden meegewogen bij beleidskeuzes in de toekomst.
Met vriendelijke groet,

Heleen Herbert
Minister van Economische Zaken en Klimaat